



Stationsstraat 102 – 108 \* 2800 Mechelen  
Tel. +32.15.479.222 Fax. +32.15.479.287  
Mail : [euoreizen@siriustravel.be](mailto:euoreizen@siriustravel.be) - IATA 082-0003-2

## Fullfilment Sirius

Algemene voorwaarden voor verkoop en toelevering 'online' van vliegtuigticketten.

Sirius Travel Service is een merknaam van Jetaircenter NV, met maatschappelijke zetel in Stationsstraat 102 – 108, te 2800 Mechelen en is een dienstverlener op het vlak van vliegtuigtickets. Zij is echter geen reisbemiddelaar maar zorgt voor het fullfilment.

Als zodanig heeft Sirius de vereiste licentie van Toerisme Vlaanderen A1051 en IATA nummer 0820003-2.

In geval van discussie met schadevorderingen tot gevolg primeren de Algemene Voorwaarden van Sirius boven die van de Geschillencommissie Reizen, tenzij deze in tegenspraak zijn met deze van de Geschillencommissie Reizen.

### 1. Algemeen

- 1.1 De algemene voorwaarden gelden tussen alle natuurlijke en rechtspersonen die van de diensten van Sirius gebruik maken. Elk advies en/of aanbod van Sirius is en blijft vrijblijvend.
- 1.2 Het is de verantwoordelijkheid van de klant om tijdens het boekingsproces alle gegevens volledig en correct in te brengen. Alle kosten voortvloeiend uit onvolledige en/of incorrecte ingebrachte gegevens zijn en blijven de volledige verantwoordelijkheid van de klant.
- 1.3 Elke klant dient bij de reservering zijn elektronische coördinaten, zoals emailadres, correct door te geven.
- 1.4 In geval van een internetboeking zal een automatische bevestigingsmail gestuurd worden. Sirius zal geen enkele schuld treffen indien de klant deze email niet ontvangen en/of gelezen heeft.
- 1.5 Sirius kan binnen de 2 werkdagen volgend op de boekingsdag, zelfs al is er al een bevestiging gestuurd, deze bevestiging herroepen. Indien de herroeping over een verhoging van het tarief gaat, heeft de klant 1 werkdag om deze verhoging te accepteren of te weigeren. In beide gevallen is Sirius niet gebonden aan enige schadevergoeding.
- 1.6 Alle tarieven worden uitgedrukt in Euro. De gangbare luchthaventaksen en andere toeslagen worden bij de boeking meegegeven. Mogelijke fouten in het systeem, door het systeem, door de luchtvaartmaatschappijen en/of andere redenen zijn niet de verantwoordelijkheid van Sirius. De omschrijvingen van vluchten, boekingsklassen en andere voorzieningen geleverd en/of beschreven door de luchtvaartmaatschappij zijn zuiver indicatief en worden niet gegarandeerd door Sirius.



Stationsstraat 102 – 108 \* 2800 Mechelen  
Tel. +32.15.479.222 Fax. +32.15.479.287  
Mail : [euoreizen@siriustravel.be](mailto:euoreizen@siriustravel.be) - IATA 082-0003-2

## 2. Kostprijs en Kosten

### 2.1 Kostentabel

online reservatie met E-tickets (standaardprocedure): geen kosten  
telefonisch en per email reserveren: niet mogelijk

wijzigen van datum en/of route: 1. afhankelijk van de luchtvaartmaatschappij  
2. dossierskost Sirius 30€/ticket

Terugbetaling van geheel of gedeeltelijke gebruikte tickets:

1. afhankelijk van de luchtvaartmaatschappij
2. dossierskost Sirius 30€/ticket

Kosten voor extra diensten, zoals bagage, huisdieren, e.d.

1. afhankelijk van de luchtvaartmaatschappij
2. dossierskost Sirius 30€/dossier

Leverings- en koerierskosten 14€/dossier

## 3. Betalingsverkeer

3.1 De klant en/of opdrachtgever moet zich houden aan de opgegeven betalingswijze, zijnde credit cards.

3.2 Volgende credit cards worden aanvaard : Visa, Mastercard, Eurocard.

3.3 Frauduleus creditcardgebruik worden onverwijld gerechtelijk vervolgd.

3.4 Bij het niet bekomen van een autorisatie van de creditcardmaatschappij gaat de verkoop niet door.

3.5 Indien de reiziger niet de betalende persoon is, moet de eigenaar van de creditcard per omgaande en dit ten laatste binnen de 12uur een kopie van voor- en achterzijde van de desbetreffende credit card en identiteitskaart of paspoort doorgeven.

Indien bovenstaande plichtplegingen niet zijn voldaan, gaat de verkoop niet door.

3.6 Nog te ontvangen kredietnota's, terugbetalingaanvragen bij de luchtvaartmaatschappij en/of andere financiële discussies kunnen in geen geval de reden zijn van de opdrachtgever om de verschuldigde bedragen, geheel of gedeeltelijk, niet te voldoen.

## 4. Aansprakelijkheid

4.1 De boekingsengine van Sirius is een onderdeel van de website van Euroreizen.

Sirius heeft geen enkele invloed op de op deze site vermelde informatie en produkten en aanvaardt hiervoor bijgevolg geen enkele verantwoordelijkheid.

4.2 Website van suppliers en/of derden zijn geen verantwoordelijkheid van Sirius.