

#### Uw contract bestaat uit twee delen:

- “de Algemene Voorwaarden” beschrijven de werking van uw contract en de wederzijdse verbintenissen. Ze geven de inhoud van de waarborgen en de uitsluitingen weer.
- “de Bijzondere Voorwaarden” beschrijven de persoonlijke gegevens van uw contract, waaronder de waarborgen die u heeft afgesloten.

## ALGEMENE VOORWAARDEN VLARA

### I. GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

#### 1. Definities:

Dit contract verstaat onder:

- 1.1. De verzekeraar: S.B.A.I. Mondial Assistance (verder in de tekst genoemd: Mondial Assistance), met zetel in België, Zwaluwenstraat 2 te 1000 Brussel, toegelaten onder het code-nummer 0947 om de takken 1, 2, 7, 16 en 18 te beoefenen – ondernemingsnummer: 0422.348.688.
- 1.2. De verzekeringnemer: de natuurlijke of rechtspersoon die dit contract heeft afgesloten met de verzekeraar.
- 1.3. De verzekerde personen: de natuurlijke personen met naam vermeld in de rubriek “Verzekerde Personen” van de Bijzondere Voorwaarden. Zij dienen gedomicilieerd te zijn in een lidstaat van de Europese Unie of in Zwitserland, met uitsluiting van de gebieden die geen deel uitmaken van het geografisch Europa, en er gewoonlijk minstens 9 maanden per jaar te verblijven.

In de Algemene Voorwaarden wordt verwezen naar de verzekerde personen door gebruik te maken van de termen “u” of “uw”.

- 1.4. Woonplaats - Woning: De domicilie, die zich in een lidstaat van de Europese Unie of in Zwitserland dient te bevinden, met uitsluiting van de gebieden die geen deel uitmaken van het geografisch Europa.
- 1.5. Reisgezel: De persoon met wie u een gezamenlijke reis heeft gereserveerd en wiens aanwezigheid noodzakelijk is voor het goede verloop van de reis.
- 1.6. Reiscontract: De overeenkomst met een professionele reisorganisator of een professioneel verhuuringsorganisme, tot levering van een reisarrangement, met u in de hoedanigheid van reiziger en/of huurder. De overeenkomst dient te voldoen aan de wettelijke bepalingen die erop betrekking hebben.
- 1.7. Minderjarige kinderen: Kinderen jonger dan 18 jaar.
- 1.8. Ziekte: Een stoornis in de gezondheidstoestand, te wijten aan een andere oorzaak dan een ongeval, en die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer.
- 1.9. Ongeval:

- a. In geval van de waarborgen “Annulering”, “Assistance Personen”, “Compensatiereis” en “Kapitaal Reisongevallen”: een plots, uitwendige gebeurtenis buiten uw wil, die een lichamelijk letsel veroorzaakt dat vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer.
- b. In geval van de andere bepalingen: een plots, uitwendige gebeurtenis buiten uw wil, die schade veroorzaakt.

#### 1.10. Repatriëring: De terugkeer naar uw woonplaats.

#### 1.11. Medische Kosten: Indien zij het gevolg zijn van een voorschrift door een geneesheer of een tandarts:

- de medische honoraria;
- de opname- en behandelingskosten bij hospitalisatie;
- de kosten van geneesmiddelen;
- de kosten van tandheelkundige zorgen tot maximaal 250 €/verzekerde persoon;
- de kosten van kinesitherapie tot maximaal 250 €/verzekerde persoon.

#### 1.12. Reisgeod: Alle roerende voorwerpen die uw eigendom zijn en die u voor uw persoonlijk gebruik tijdens de reis met u meeneemt, of die u tijdens de reis aankoopt om met u terug mee te brengen.

Worden niet als reisgeod beschouwd: motorrijtuigen, aanhangwagens, caravans, motorhomes, water- en luchtvaartuigen, dieren, handelswaar, wetenschappelijk materiaal en materiaal voor onderzoek, bouwmaterialen, meubels en voedingsmiddelen.

#### 1.13. Gekenmerkte inbraak: Het zich toegang verschaffen tot een slotvast afgesloten ruimte met achterlating van duidelijk zichtbare inbraaksporen.

#### 1.14. Waardevolle voorwerpen: Juwelen, edelmetalen, edelstenen, parels, uurwerken, verrekijkers, foto-, film- en videotoestellen, GSM, toestellen voor het opnemen, doorgeven en weergeven van signalen, klank of beeld, bontmantels, lederen kledingstukken en jachtgeweren; alsmede de onderdelen en toebehoren van al deze voorwerpen. Deze voorwerpen worden geacht eigendom te zijn van één enkel persoon.

### 2. Wat is het voorwerp van dit contract?

Binnen de voorwaarden en bedragen die zijn vastgelegd in de Algemene en Bijzondere Voorwaarden, waarborgt dit contract de betaling van de voorziene bedragen en de levering van de voorziene prestaties.

### 3. Wat is de duur van dit contract - de waarborg?

- 3.1. Dit contract komt tot stand bij de ondertekening door de verzekeringnemer van een correct ingevulde voorafgetekende polis, en

eindigt de laatste dag van de reisduur vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

#### 3.2. De waarborg:

- a. In geval van de waarborg “Annulering”: de waarborg vangt aan vanaf de invoegetreding van dit contract, die gelijktijdig moet gebeuren met de boeking van het reiscontract, en eindigt op het ogenblik van de voorziene aanvang van het geboekte reisarrangement.
- b. In geval van de andere waarborgen: de waarborg vangt aan op 0 uur van de vertrekdatum vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, en eindigt om 24 uur van de laatste dag van de reisduur vermeld in de Bijzondere Voorwaarden. De waarborg is enkel geldig indien zij voor de gehele reisduur (dit is heenreis, verblijf en terugreis) is afgesloten.
- c. Onverminderd de bepalingen van de betreffende waarborg:

- vangt de waarborg sowieso pas aan de dag volgend op de ontvangst door Mondial Assistance van de correct ingevulde voorafgetekende polis, tegengekeurd door de verzekeringnemer, en ten vroegste na betaling van de verschuldigde en ondeelbare premie door de verzekeringnemer aan de verzekeringsbemiddelaar;
- wordt de duur van de waarborgen “Assistance Personen”, “Reisgeod” en “Kapitaal Reisongevallen” automatisch verlengd tot uw eerst mogelijke terugkeer indien u uw verblijf moet verlengen op medisch voorschrift, of indien het vervoermiddel waarmee u naar uw woonplaats terugkeert in gebreke blijft door pech, ongeval, diefstal, brand, vandalisme of staking.

#### 4. Waar geldt de waarborg?

- a. In geval van de waarborgen “Annulering” en “Compensatiereis”: wereldwijd.
- b. In geval van de waarborgen “Assistance Personen”, “Reisgeod” en “Kapitaal Reisongevallen”: wereldwijd buiten uw woonplaats.

#### 5. Voor welk bedrag bent u verzekerd?

##### 5.1. De verzekerde bedragen gelden als maximaal mogelijke schade-loosstelling voor de volledig gewaarborgde periode.

##### 5.2. Ongeacht het aantal contracten dat bij Mondial Assistance is afgesloten, zijn de maximaal verzekerbare bedragen:

- 10.000 €/ verzekerde persoon in geval van de waarborgen “Compensatiereis” en “Annulering”. Reïssommen/huurprijzen die dit maximum overschrijden, kunnen niet worden verzekerd, zelfs niet indien het verzekerde bedrag wordt beperkt tot 10.000 €/ verzekerde persoon;
- 3.750 €/ verzekerde persoon in geval van de waarborg “Reisgeod”;
- 75.000 €/ verzekerde persoon in geval van de waarborg “Kapitaal Reisongevallen”;
- de in dit contract vermelde bedragen in geval van de andere waarborgen.

#### 6. Overzicht van de verschillende formules en de waarborgen per formule:

##### 6.1. Vlara Selection Autocarreizen en Vlara Selection Vliegtuigreizen

Elke polis bevat volgende waarborgen:

1. “Assistance Personen” volgens de voorwaarden en bedragen zoals beschreven in DEEL II.
2. “Compensatiereis” volgens de voorwaarden en bedragen zoals beschreven in DEEL III.
3. “Annulering” volgens de voorwaarden en bedragen zoals beschreven in DEEL V.
4. “Reisgeod” volgens de voorwaarden en bedragen zoals beschreven in DEEL VI.
5. “Kapitaal Reisongevallen” volgens de voorwaarden en bedragen zoals beschreven in DEEL VII.

##### 6.2. Vlara Autocar Selection voor 1-Dags Toerisme

Elke polis bevat volgende waarborgen:

1. “Assistance Personen” volgens de voorwaarden en bedragen zoals beschreven in DEEL II.
2. “Kapitaal Reisongevallen” volgens de voorwaarden en bedragen zoals beschreven in DEEL VII.

##### 6.3. Vlara Incoming Travel

Elke polis bevat volgende waarborgen :

1. “Assistance Personen” zoals beschreven in DEEL II.
2. “Reisgeod” zoals beschreven in DEEL VI.
3. “Kapitaal Reisongevallen” zoals beschreven in DEEL VII.

#### 7. Mededelingsplicht - verzwarende van het risico:

- De verzekeringnemer is verplicht, zowel bij het afsluiten als tijdens de loop van dit contract, alle bestaande, nieuwe of gewijzigde omstandigheden mee te delen die hem bekend zijn en die hij redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed

kunnen zijn op de beoordeling van het risico door Mondial Assistance.

- Indien u geniet van andere verzekeringen voor hetzelfde risico, dient u Mondial Assistance de waarborgen en de identiteit van de verzekeraars mee te delen.

#### 8. Uw Verplichtingen:

Naast de verplichtingen vermeld in de Algemene Voorwaarden van de betreffende waarborg, dient u ook de volgende verplichtingen na te leven:

- a. Zodra mogelijk, en in elk geval binnen de 7 kalenderdagen, het schadegeval schriftelijk aan Mondial Assistance melden.
- b. Zonder verwijf, en in elk geval binnen de 30 dagen, Mondial Assistance alle nuttige inlichtingen verstrekken en op de vragen antwoorden die u worden gesteld, teneinde de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen.
- c. Alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken.
- d. Mondial Assistance de originele bewijsstukken van de omstandigheden, van de gevolgen en van uw schade overmaken.
- e. De ziekte, of het letsel in geval van ongeval, medisch laten objectiveren.
- f. De nodige maatregelen nemen om Mondial Assistance de medische informatie i.v.m. de betrokken persoon te bezorgen. De geneesheren van Mondial Assistance bovendien toelaten de medische informatie i.v.m. de betrokken persoon in te winnen. De door Mondial Assistance aangestelde geneesheer tevens toelaten de betrokken persoon te onderzoeken.
- g. In geval van diefstal of vandalisme, onmiddellijk een proces-verbaal laten opmaken door de dichtstbijzijnde gerechtelijke overheid waar de feiten zich voordeden of door u werden vastgesteld.

Indien u één van uw verplichtingen niet nakomt, en er een oorzaakelijk verband bestaat met het schadegeval, vervalt uw recht op verzekeringsprestatie. In geval echter van de artikels 1.8.a., 1.8.b., 1.8.c., IV.9.c. en V.4., en indien er daardoor een nadeel ontstaat voor Mondial Assistance, kan deze haar prestatie enkel verminderen met het door haar geleden nadeel. Het met bedriegelijk opzet niet nakomen van uw verplichtingen, de opzettelijke verzwijging of de opzettelijke onjuiste mededeling geeft steeds aanleiding tot het verlies van alle rechten op verzekeringsprestatie.

#### 9. Uitsluitingen:

Zijn, naast de uitsluitingen vermeld in de Algemene Voorwaarden van de betreffende waarborg, van de waarborg uitgesloten:

- a. Alle ziektes of ongevallen die bestonden op het ogenblik van de aanvang van de betreffende waarborg, en hun gevolgen.

Is echter niet uitgesloten: een niet te voorzien recidief of niet te voorziene complicatie, na de inwerkingtreding van de betreffende waarborg, van een ziekte die bestond op het ogenblik van de aanvang van de waarborg, indien deze ziekte stabiel was gedurende de 2 maanden voor de aanvang van de waarborg, en er geen therapie werd ingesteld of aangepast gedurende de 2 maanden voor de aanvang van de waarborg.

- b. Psychische, psychosomatische of zenuwstoornissen, behalve indien er op het ogenblik van het schadegeval een bestendig verblijf is van meer dan 7 opeenvolgende dagen in een verplegingsinstelling (zie ook artikel I.9.a).
- c. Alle omstandigheden die bekend of aanwezig waren op het ogenblik van de aanvang van de betreffende waarborg, waardoor het schadegeval redelijkerwijze te verwachten was.
- d. Overmatig gebruik van geneesmiddelen, gebruik van drugs, verdovende of opwekkende middelen, dronkenschap of alcoholisme.
- e. Opzettelijke of vrijwillige handelingen, roekeloos gedrag.
- f. Deelname aan weddenschappen, misdaden of vechtpartijen, behalve in geval van wettige zelfverdediging.
- g. Deelname, beroepshalve of uit hoofde van een bezoldigd contract, aan om het even welke sport of competitie, en de trainingen. Tevens elke deelname aan een sport of een competitie waarin motorrijtuigen gebruikt worden (proeven, wedstrijden, rally's, raids, ...), en de trainingen.
- h. Werkzaamheden waaraan bijzondere arbeids- of bedrijfsgevaars zijn verbonden.
- i. Staking, beslissing van de overheid, beperking van het vrije verkeer, radioactieve straling, of het vrijwillig veronachtzamen van wettelijke of officiële bepalingen.
- j. Oorlog, burgeroorlog, opstand, revolutie of oproer; tensij in het buitenland, indien het schadegeval zich voordoet gedurende de eerste 14 dagen vanaf het begin van dit voorval in het land waar u verblijft, en indien u door dit voorval werd verrast.
- k. Vertragingen of het niet nakomen van overeengekomen diensten, in geval van overmacht, niet te verwachten voorval, staking, burgeroorlog of oorlog, oproer, volksoorlog, beslissing van de overheid, beperking van het vrije verkeer, radioactieve straling, explosie, sabotage, kaping, of terrorisme.

- I. Epidemieën en quarantaine.
- m. Alle gevolgen van de in dit contract vermelde uitsluitingen.

## 10. Opzegmogelijkheden:

- a. Indien dit contract een duur heeft van minstens dertig dagen:
  - kan de verzekeringnemer dit contract opzeggen binnen de dertig dagen na ontvangst door Mondial Assistance van de voorafgetekende polis. De opzegging treedt in werking op het ogenblik van de kennisgeving ervan.
  - kan Mondial Assistance dit contract opzeggen binnen de dertig dagen na ontvangst van de voorafgetekende polis. De opzegging treedt in werking acht dagen na de kennisgeving ervan.
- b. Zowel Mondial Assistance als de verzekeringnemer kunnen dit contract opzeggen na een schadegeval of na een verzoek om bijstand, doch ten laatste 1 maand na de uitbetaling van de schadevergoeding, de afhandeling van de bijstand, of de weigering van de schadevergoeding of de bijstand. De opzegging treedt in werking na een maand, te rekenen vanaf de dag volgend op de afgifte ter post van een aangetekend schrijven, de betekening van een deurwaardersexploot of de datum van het ontvangstbewijs i.g.v. afgifte van een opzeggingsbrief.

De betaalde premies i.v.m. de periode na de inwerkingtreding van de opzegging, worden terugbetaald binnen de vijftien dagen vanaf deze inwerkingtreding.

## 11. Subrogatie:

Mondial Assistance treedt voor het bedrag van de uitbetaalde vergoeding in uw rechten en rechtsvorderingen tegen derden. Indien door uw toedoen de indeplaatsstelling geen gevolg kan hebben, kan Mondial Assistance van u terugbetaling vorderen van de betaalde vergoeding in de mate van het door haar geleden nadeel.

## 12. Verjaring:

Elke rechtsvordering voortvloeiend uit dit contract verjaart na drie jaar te rekenen vanaf de datum van de gebeurtenis die het vorderingsrecht doet ontstaan.

## 13. Persoonlijke levensfeer:

De houder van de bestanden is Mondial Assistance. De gegevens worden ingezameld met het oog op het beheer van dit contract en eventuele schade dossiers. U heeft het recht van toegang tot en verbetering van deze gegevens. U heeft ook de mogelijkheid om aanvullende inlichtingen te bekomen bij het openbaar register van de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levensfeer (identificatienummers VT4003753 en VT4003754). Enkel met het oog op het beheer van dit contract en eventuele schade dossiers geeft u Mondial Assistance toestemming om de gevoelige, medische en gerechtelijke gegevens die op u betrekking hebben te verwerken en mee te delen aan derden (Wet van 8.12.1992).

U geeft uw arts ook toestemming om in geval van overlijden een verklaring over de doodsoorzaak af te geven aan de adviserend arts van Mondial Assistance (Wet van 25.06.1992).

## 14. Correspondentie:

Mondial Assistance is gedomocilieerd in België, Zwaluwenstraat 2 te 1000 Brussel, en elke kennisgeving dient te geschieden op dit adres.

De voor u bestemde schriftelijke berichten worden geldig verzonden naar het adres dat in de Bijzondere Voorwaarden vermeld is of naar het adres dat u Mondial Assistance later mededeelt.

## 15. Rechtsregels - Rechtsmacht:

Dit contract wordt beheerst door zijn Algemene en Bijzondere Voorwaarden, de bepalingen van de Wet op de Landverzekeringsovereenkomst en het Belgisch Recht.

Een gerechtelijke procedure kan uitsluitend voor de bevoegde Rechtbanken van België worden behandeld.

Onverminderd de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen, kan elke klacht over dit contract worden gericht aan de Commissie voor het Bank-, Financie- en Assurantiewezen, Congressstraat 12-14 te 1000 Brussel.

## II. ASSISTANCE PERSONEN

Welke diensten levert Mondial Assistance?

### 1. U betaalt medische kosten, ingevolge uw ziekte of uw ongeval, overkomen in het buitenland:

De terugbetaling van:

- a. De buitenlandse medische kosten, na aftrek van de vergoedingen waarop u recht heeft bij de Sociale Zekerheid of de verzekering van uw Ziekenfonds. In geval van hospitalisatie kan Mondial Assistance de medische kosten voorschieten.

Voor de formules "Vlara Selection Autocarreizen", "Vlara Selection Vlieguigreizen" en "Vlara Autocar Selection voor 1-Dags Toerisme" is de terugbetaling van buitenlandse medische kosten beperkt tot maximaal 25.000 €/ verzekerde persoon; voor de formule "Vlara Incoming Travel" is de terugbetaling van medische kosten in België beperkt tot maximaal 6.250 €/ verzekerde persoon, met een franchise van 250 €/ verzekerde persoon.

- b. Het plaatselijk vervoer in het buitenland, naar de dichtstbijzijnde geneesheer of het dichtstbijzijnde hospitaal voor het ontvangen van de eerste zorgen.
- c. Het plaatselijk vervoer in het buitenland, per ziekenwagen, indien voorgeschreven door een geneesheer.
- d. Het plaatselijk vervoer in het buitenland, van uw verzekerde reisgezellen om u in het hospitaal te bezoeken, tot 65 €.
- e. In geval van een ongeval u overkomen in het buitenland, en op

voorwaarde dat u reeds in het buitenland een geneesheer of tandarts heeft geraadpleegd en u in het buitenland medische kosten had: de medische nabehandelingskosten in het land van uw woonplaats tot 1 jaar na uw ongeval en tot maximaal 6.250 €/ verzekerde persoon, na aftrek van de vergoedingen waarop u recht heeft bij de Sociale Zekerheid of de verzekering van uw Ziekenfonds. Deze waarborg is niet inbegrepen in de formule "Vlara Incoming Travel".

### 2. Uw gezondheidstoestand, ingevolge uw ziekte of uw ongeval, vergt een transport of repatriëring:

- a. De organisatie en vergoeding van uw vervoer vanuit het ziekenhuis waar u geïmmobiliseerd bent naar uw woonplaats, naar het ziekenhuis dat het dichtst bij uw woonplaats gelegen is of naar het ziekenhuis dat beter geschikt is om u verder te behandelen.

Het transport of de repatriëring gebeurt per ambulancevliegtuig, per vliegtuig in economy class, per ziekenwagen, of met elk ander geschikt vervoermiddel.

De repatriëring zal uitgevoerd worden onder medische begeleiding indien uw medische toestand dit vereist.

De beslissing tot en wijze van transport of repatriëring, de keuze van het transportmiddel en de keuze van het ziekenhuis worden uitsluitend genomen door de medische dienst van Mondial Assistance, na overleg met de behandelende geneesheer ter plaatse, waarbij enkel uw gezondheidstoestand bepalend is.

- b. De organisatie en vergoeding van het vervoer van 1 verzekerde reisgezel om u te vergezellen tot uw woonplaats of tot aan het ziekenhuis.
- c. De organisatie en vergoeding van de repatriëring van de verzekerde familieleden en van 1 verzekerde reisgezel indien deze laatste de reis alleen zou moeten verderzetten. Indien ze het verkiezen, vergoedt Mondial Assistance de extra kosten nodig om hun reis voort te kunnen zetten, tot maximaal de kosten die Mondial Assistance zou gehad hebben voor hun repatriëring.
- d. Indien u om medische redenen niet kan zorgen voor de verzekerde minderjarige kinderen die u vergezellen en geen enkele reisgezel de zorgen kan overnemen:

- de organisatie en vergoeding van het vervoer heen en terug van een door de familie aangeduide persoon of een hostess vanaf zijn/haar woonplaats, om hulp te bieden aan de verzekerde minderjarige kinderen tijdens hun repatriëring;
- de vergoeding van maximaal 1 hotelnacht voor deze persoon;
- de organisatie en vergoeding van de repatriëring van de verzekerde minderjarige kinderen.

### 3. U moet uw verblijf, ingevolge uw ziekte of uw ongeval, op medisch voorschrift verlengen:

- De vergoeding van maximaal 7 hotelnachten voor u en 1 verzekerde reisgezel;
- De organisatie en vergoeding van uw repatriëring, die van de voornoemde reisgezel en van de verzekerde familieleden.

### 4. U moet uw verblijfsaccommodatie, ingevolge uw ziekte of uw ongeval, op medisch voorschrift verbeteren:

De vergoeding van maximaal 7 hotelnachten voor u en één verzekerde persoon.

### 5. U dient, ingevolge uw ziekte of uw ongeval, gehospitaliseerd te worden:

- 5.1. U bent jonger dan 18 jaar en u bent zonder ouders op reis:
  - de organisatie en vergoeding van het vervoer heen en terug van uw ouders vanaf hun woonplaats, teneinde u te vervoegen in het ziekenhuis;
  - de vergoeding van maximaal 7 hotelnachten voor uw ouders.
- 5.2. U dient meer dan 5 dagen in het ziekenhuis te verblijven en u bent alleen op reis:
  - de organisatie en vergoeding van het vervoer heen en terug van een door u aangeduide persoon of een familielid vanaf zijn woonplaats, teneinde u te vervoegen in het ziekenhuis;
  - de vergoeding van maximaal 7 hotelnachten voor deze persoon.
- 5.3. U kan om medische redenen niet zorgen voor de verzekerde minderjarige kinderen die u vergezellen en geen enkele reisgezel kan de zorgen overnemen: de dekking van artikel II.2.d is van toepassing.

### 6. U moet voortijdig vanuit het buitenland naar uw woonplaats terugkeren:

- wegens overlijden of ziekenhuisopname van langer dan 48 uren, van:
  - uw samenwonende echtgeno(o)t(e) in rechte of in feite;
  - elke persoon die gewoonlijk met u in gezinsverband samenleeft;
  - elke bloed- of aanverwant tot de tweede graad;
  - een van uw professionele medewerkers, indien uw aanwezigheid noodzakelijk is om hem te vervangen;
  - de persoon die tijdens uw reis toezicht houdt op uw minderjarige kinderen of op elke mindervalide die bij u inwoont.
- wegens zware stoffelijke schade aan uw woonplaats, tweede verblijfsplaats of beroepslokalen, terwijl u op reis bent; op voorwaarde dat deze schade plots is opgetreden, niet te voorzien was en uw aanwezigheid door deze schade absoluut vereist is en niet kan worden uitgesteld.

De organisatie en vergoeding van:

- ofwel uw repatriëring, die van de verzekerde familieleden en van 1 verzekerde reisgezel indien deze laatste de reis alleen zou moeten verderzetten;
- ofwel het vervoer van 1 verzekerde persoon heen en terug. In dit geval moet de terugreis plaatsvinden binnen de 8 dagen na de repatriëring en vóór het einde van de voorziene reisduur.

### 7. Overlijden van een verzekerde persoon in het buitenland:

- a. De vergoeding van de repatriëring van het stoffelijk overschot van de plaats van overlijden naar de begraafplaats in het land van uw woonplaats. Hieronder vallen eveneens de zinken kist, de

balseming en de douanekosten.

- b. De vergoeding van de post mortem behandeling, lijklijst inbegrepen, tot 1.500 €/ verzekerde persoon. In geen geval worden de kosten van de begrafenisplichtigheid en de telaarbestelling ten laste genomen door Mondial Assistance.
- c. De vergoeding van de begrafenis- of crematiekosten ter plaatse in het buitenland tot 1.500 €/ verzekerde persoon, indien de erfenamen dit verkiezen. Hieronder vallen de post mortem behandeling en het kisten, de lijklijst, het plaatselijk vervoer van het stoffelijk overschot, de begrafenis of crematie met uitsluiting van de rouwdienst, en de repatriëring van de urne.
- d. De organisatie en vergoeding van de repatriëring van de verzekerde familieleden en van 1 verzekerde reisgezel indien deze laatste de reis alleen zou moeten verderzetten.

### 8. Overlijden van een verzekerde persoon tijdens een verplaatsing in het land van zijn woonplaats:

De vergoeding van de repatriëring van het stoffelijk overschot van de plaats van overlijden naar de begraafplaats in het land van zijn woonplaats. Mondial Assistance draagt niet bij in de kosten voor de lijklijst, de post mortem behandeling, de rouwdienst, de begrafenis of de crematie.

### 9. Opsporings- en reddingskosten in het buitenland:

De vergoeding tot 3.750 €/ verzekerde persoon van de werkingskosten van een reddings- of opsporingsdienst bij uw ongeval of verdwijning.

### 10. Uw skipas:

De terugbetaling van uw skipas naar rato van de niet-opgebruikte dagen, tot 125 €, in geval van uw repatriëring of hospitalisatie gedurende meer dan 48 uur, ingevolge uw ziekte of ongeval.

### 11. Uw geneesmiddelen, prothesen, brilglazen of contactlenzen zijn in het buitenland verloren, gebroken of gestolen:

De organisatie van hun vervanging en vergoeding van hun verandering. Dit gebeurt op voorwaarde dat zij onmisbaar zijn, dat gelijkwaardige alternatieven ter plaatse in het buitenland onbeschikbaar zijn en dat zij voorgeschreven werden door een geneesheer. De geneesmiddelen en prothesen moeten erkend zijn door de Sociale Zekerheid van het land van uw woonplaats.

Niettemin dient u het voorafgaandelijk akkoord van de medische dienst van Mondial Assistance te bekomen en kan de tussenkomst geweigerd worden indien ze strijdig is met de plaatselijke wetgeving. De aankooprijks van deze zaken dient u aan Mondial Assistance terug te betalen binnen de 30 dagen na haar betaling.

### 12. Uw reisgoed is in het buitenland verloren of gestolen:

De organisatie en vergoeding van de verzending van een koffer met persoonlijke voorwerpen. Deze dienen door een door u aangestelde persoon afgeleverd te worden bij Mondial Assistance.

### 13. Uw vervoerbiljetten zijn verloren of gestolen:

De organisatie van uw repatriëring, mits voorafgaande betaling aan Mondial Assistance door u of een door u aangestelde persoon van de kosten van de repatriëring.

### 14. Uw identiteitspapieren (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs, kentekenbewijs of visum) zijn in het buitenland verloren of gestolen:

De terugbetaling van de administratieve kosten voor hun vervanging, op voorwaarde dat u alle vereiste formaliteiten vervulde in het buitenland, zoals aangifte bij de bevoegde instanties, politie, ambassade, consulaat.

### 15. Uw hond of uw kat, die u vergezelt in het buitenland, werd getroffen door ziekte of ongeval:

De vergoeding van de kosten van een dierenarts tot 65 €.

### 16. U kunt de kosten niet dragen voor een onvoorziene uitgave:

Mondial Assistance kan het nodige geld in het buitenland tot uw beschikking stellen ten belope van een maximaal bedrag van 2.500 € op voorwaarde dat deze som op de bankrekening van Mondial Assistance werd gestort en dat de uitgave nodig blijkt te zijn ten gevolge van een verzekerde gebeurtenis.

## III. COMPENSATIEREIS

### 1. Wat waarborgt Mondial Assistance?

Op voorwaarde dat u een reiscontract had, vergoedt Mondial Assistance u een nieuw reiscontract via dezelfde reisbemiddelaar. Dit gebeurt onder de vorm van een nominatieve, niet-overdraagbare waardebon die geldig blijft tot 18 maanden na het schadegeval. De tegenwaarde ervan zal uitbetaald worden tot maximaal de reissom/huurprijs die u heeft betaald voor het nieuwe reiscontract.

Voor de formules "Vlara Selection Autocarreizen" en "Vlara Selection Vlieguigreizen" is het verzekerde bedrag beperkt tot maximaal 1.000 €/ verzekerde persoon.

### 2. In welke gevallen geldt de waarborg?

- 2.1. U wordt om medische reden voortijdig gerepatriëerd wegens ziekte of uw ongeval:

Indien de repatriëring contractueel voorzien is en vergoed werd door Mondial Assistance of een andere assistancemaatschappij, biedt Mondial Assistance u een compensatiereis aan voor een bedrag gelijk aan het verzekerde bedrag.

- 2.2. U wordt voortijdig om een andere reden gerepatriëerd:

Indien de repatriëring contractueel voorzien is en vergoed werd door Mondial Assistance of een andere assistancemaatschappij, biedt Mondial Assistance u een compensatiereis aan die berekend is naar rato van uw resterende nachten vanaf het ogenblik dat Mondial Assistance of de andere assistancemaatschappij uw verzoek om repatriëring ontving, tot de laatste dag van de reisduur vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

## IV. BIJKOMENDE BEPALINGEN I.V.M. DE WAARBORGEN COMPENSATIEREIS EN ASSISTANCE PERSONEN

### 1. U moet uw goederen in het buitenland achterlaten:

In geval van een door dit contract verzekerde repatriëring of transport, en indien geen enkele reisgezel die goederen kan terugbrengen:

- T.a.v. uw reisgezel en fiets: de organisatie en vergoeding van de vervoerkosten tot 190 €/ verzekerde persoon, tenzij u uw achtergelaten voertuig zelf ophaalt;
- T.a.v. uw hond of uw kat: de organisatie en vergoeding van het vervoer van deze dieren die u vergezellen, tot 190 €. De voor het vervoer nodige quarantaine- en/of dierenartskosten blijven te uwten laste.

### 2. U betaalt telecommunicatiekosten in het buitenland:

In geval van een door dit contract verzekerde hulpverlening: de terugbetaling van de noodzakelijke telecommunicatiekosten die u in het buitenland heeft gemaakt om Mondial Assistance te bereiken.

### 3. U heeft juridische bijstand nodig in het buitenland:

U wordt in het buitenland gerechtelijk vervolgd omwille van een ongeval:

- De vergoeding tot 1.250 €/ verzekerde persoon van de erelonen van uw buitenlandse advocaat.
- Het voorschieten van een in het buitenland te betalen strafrechtelijke borgsom, tot 12.500 €/ verzekerde persoon, indien u door dit ongeval in het buitenland in de gevangenis opgesloten wordt of gevaar loopt opgesloten te worden. U dient deze som aan Mondial Assistance terug te betalen binnen de 30 dagen na haar betaling. Indien de plaatselijke overheid voor deze termijn de betaalde borgsom echter vrijgeeft, dient u deze onmiddellijk aan Mondial Assistance terug te betalen.

### 4. U wenst een dringende boodschap door te geven:

Indien u, in geval van uw ziekte of ongeval, vanuit het buitenland een dringende boodschap wenst door te geven aan uw familie of aan personen in uw directe omgeving in het land van uw woonplaats, doet Mondial Assistance het nodige om deze boodschap aan de betrokken personen over te maken.

### 5. U ondervindt in het buitenland ernstige problemen om de gesproken taal te verstaan:

In geval van een door dit contract verzekerde hulpverlening, staat Mondial Assistance u bij in de mate van de mogelijkheden. Indien in het kader van de verleende diensten een beroep moet worden gedaan op een tolk, neemt Mondial Assistance de kosten ten laste tot 125 €.

### 6. Hoe gebeurt het vervoer, het transport of de repatriëring van personen?

Tenzij anders vermeld, gebeurt dit per vliegtuig in economy class, of per trein in eerste klasse indien de afstand minder dan 1.000 km bedraagt, samen met het noodzakelijk vervoer naar of vanaf de betreffende luchthavens of stations.

Mondial Assistance gaat steeds na of de reismiddelen die oorspronkelijk voor uw vervoer waren gepland omwille van de repatriëring niet meer gebruikt kunnen worden.

### 7. Hoe gebeurt de vergoeding van verzekerde hotelnachten ?

Mondial Assistance vergoedt de kosten voor een kamer met ontbijt, tot 65 €/ nacht/ persoon.

### 8. Niet gewaarborgde hulpverlening:

Indien uw schadegeval niet gewaarborgd is door dit contract, kan Mondial Assistance u helpen uit menselijke overwegingen en onder bepaalde voorwaarden. In dit geval moeten alle kosten volledig en vóór de organisatie van de hulpverlening aan Mondial Assistance betaald worden.

### 9. Uw verplichtingen:

Naast de verplichtingen vermeld in de Gemeenschappelijke Bepalingen van de Algemene Voorwaarden, dient u ook volgende verplichtingen na te leven:

- In geval van een mogelijk schadegeval onmiddellijk -na ontvangst van de dringende eerste medische hulp- Mondial Assistance contacteren en zich schikken naar haar instructies: telefoneren (24 uur op 24) naar het nummer \*\*32-2-290.61.00, of uw bericht per fax doorsturen (24 uur op 24) naar het nummer \*\*32-2-290.61.01.

Elke hulpverlening, elke kost of elke dienstverlening geeft maar recht op een vergoeding indien het voorafgaandelijk akkoord werd gevraagd aan Mondial Assistance en Mondial Assistance hiervoor haar toestemming heeft gegeven.

Alleen voor uw ambulante medische kosten waarvan het totaal bedrag minder is dan 250 €, dient u geen voorafgaandelijk akkoord van Mondial Assistance te hebben.

- Alle hulpverleningen, transporten en repatriëringen worden met uw akkoord en onder uw controle uitgevoerd. Alleen de dienst-

verlener zelf is verantwoordelijk voor de door hem uitgevoerde prestaties.

- Zowel in het land van uw woonplaats als tijdens uw verblijf in het buitenland moet u de nodige maatregelen nemen om uw kosten te kunnen terugvorderen bij de Sociale Zekerheid en bij elke verzekeringsinstelling.
- Zowel bij de ophaling als bij de aflevering van uw voertuig moet u een gedetailleerd verslag laten opmaken i.v.m. de staat van uw voertuig.

### 10. Uitsluitingen:

Zijn, naast de uitsluitingen vermeld in de Gemeenschappelijke Bepalingen van de Algemene Voorwaarden, van de waarborg uitsluitingen:

#### 10.1. Wat de waarborg "Assistance Personen" betreft:

- Kuren, heliotherapie, dieetbehandelingen, preventieve geneeskunde, check-up, periodieke controle- of observatieonderzoek, contraceptie, prothesen, optiekkosten, brillen, brilglazen, contactlenzen, krukken, medische apparaten, inenting en entstoffen.
- Esthetische ingrepen of behandelingen, tenzij ze medisch noodzakelijk zijn door een lichamelijk letsel ingevolge een ongeval.
- Diagnose, behandeling en medicatie, die niet erkend zijn door de Sociale Zekerheid van het land van uw woonplaats (vb.: België: R.I.Z.I.V.).
- Zwangerschap, tenzij in geval van duidelijke en onvoorspelbare complicaties. Alle schadegevallen na 26 weken zwangerschap, vrijwillige zwangerschapsonderbreking, of de bevalling en de ingrepen die eruit voortvloeien; en hun gevolgen, zijn in ieder geval van de waarborg uitsluitingen.

#### 10.2. Wat de waarborg "Compensatiereis" betreft:

De verplaatsingen in het kader van uw professionele activiteiten.

## V. ANNULERING

### 1. Wat waarborgt Mondial Assistance?

- De terugbetaling van de door het reiscontract verschuldigde annuleringskosten, met uitsluiting van alle dossierkosten, wanneer u het reiscontract annuleert vóór de eigenlijke aanvang van het reisarrangement.
- De terugbetaling van de wijzigingskosten (vb.: extra hotelkosten voor een single-room), beperkt tot de vergoeding in geval van annulering, indien u uw reis wijzigt vóór de eigenlijke aanvang van het reisarrangement.
- De terugbetaling van uw huurprijs naar rato van het aantal personen, beperkt tot de vergoeding in geval van annulering van de huur, indien u niet deelneemt aan de reis, en uw reisgezellen de huur wel behouden. Deze vergoeding wordt eveneens beperkt tot de extra kosten voor de omboeking naar een gelijkwaardige huur voor een kleinere capaciteit op hetzelfde domein en met dezelfde data, indien deze omboeking mogelijk was.
- De terugbetaling van de reissom/huurprijs naar rato van de niet-genoten periode, beperkt tot de vergoeding in geval van annulering, indien u de reis te laat aanvangt.

### 2. Voor welk bedrag bent u verzekerd?

Het verzekerde bedrag is de reissom/huurprijs vermeld in de Bijzondere Voorwaarden. Dit moet gelijk zijn aan de reissom/huurprijs van het reiscontract. Indien het verzekerde bedrag lager is dan de reissom/huurprijs van het reiscontract, is Mondial Assistance slechts tot prestatie gehouden naar verhouding van het verzekerde bedrag tot deze reissom/huurprijs. Voor de formules "Vlara Selection Autocarreizen" en "Vlara Selection Vliegtuigreizen" is de terugbetaling beperkt tot maximaal 1.000 €/ verzekerde persoon.

### 3. In welke gevallen geldt de waarborg?

Op voorwaarde dat de ingeroepen reden voor u een ernstig letsel vormt zodat u uw geboekte reis onmogelijk kan ondernemen, kan u annuleren in de volgende gevallen:

#### 3.1. Ziekte, ongeval of complicatie tijdens de zwangerschap van:

- uzelf;
- uw samenwonende echtgeno(o)t(e) in rechte of in feite;
- elke persoon die gewoonlijk met u in gezinsverband samenleeft;
- elke bloed- of aanverwant tot en met de tweede graad;
- de persoon die tijdens uw reis uw beroepsactiviteiten overneemt indien dit slechts 1 persoon betreft;
- de persoon die tijdens uw reis toezicht houdt op uw minderjarige kinderen of op elke mindervalide die bij u inwoont;
- de persoon bij wie u in het buitenland zou logeren, zijn samenwonende echtgeno(o)t(e) in rechte of in feite, elke persoon waarmee hij gewoonlijk in gezinsverband samenleeft, of zijn bloed- of aanverwanten tot en met de tweede graad.

#### 3.2. Overlijden van:

- uzelf;
- uw samenwonende echtgeno(o)t(e) in rechte of in feite;
- elke persoon die gewoonlijk met u in gezinsverband samenleeft;
- elke bloed- of aanverwant tot en met de tweede graad of elke minderjarige bloed- of aanverwant tot en met de derde graad;
- de persoon die tijdens uw reis uw beroepsactiviteiten overneemt, indien dit slechts 1 persoon betreft;
- de persoon die tijdens uw reis toezicht houdt op uw minderjarige kinderen of op elke mindervalide die bij u inwoont;
- de persoon bij wie u in het buitenland zou logeren, zijn samenwonende echtgeno(o)t(e) in rechte of in feite, elke persoon waarmee hij gewoonlijk in gezinsverband samenleeft, of zijn bloed- of aanverwanten tot en met de tweede graad.

#### 3.3. Uw zwangerschap op zich en dit indien de reis voorzien was tijdens de laatste 3 maanden van de zwangerschap en indien het contract voor het begin van de zwangerschap werd onderschreven.

#### 3.4. Wegens de bevalling voor de 33ste week van de zwangerschap van een bloed- of aanverwant tot en met de tweede graad.

#### 3.5. Zware stoffelijke schade aan uw woonplaats, tweede verblijf-

plaats of beroepslokalen, op voorwaarde dat deze schade plots is opgetreden, niet te voorzien was, en uw aanwezigheid door deze schade absoluut vereist is en niet kan worden uitgesteld.

### 3.6. Verdwijning of kidnaping van:

- uzelf;
- uw samenwonende echtgeno(o)t(e) in rechte of in feite;
- elke persoon die gewoonlijk met u in gezinsverband samenleeft;
- elke bloed- of aanverwant tot en met de tweede graad.

### 3.7. Het openbaar vervoermiddel, uw persoonlijk voertuig of dat van uw reisgezel waarmee u zich naar het vertrekpunt van uw gereserveerd reisarrangement (transport, verblijf, ...) begeeft wordt tijdens dat traject of binnen de 48 uur/5 dagen ervoor geïmmobiliseerd door een verkeersongeval, een panne, een brand, een diefstal of vandalisme en kan niet meer rijklar gemaakt worden zodat u uw vertrekpunt niet meer tijdig kan bereiken.

### 3.8. Het voertuig dat de transfer verzekert naar het vertrekpunt van uw gereserveerd reisarrangement wordt geïmmobiliseerd tijdens dat traject, loopt vertraging op of blijft in gebreke ten gevolge van een onverwachte, onaangekondigde gebeurtenis die niet te voorzien was, waardoor u het vertrek mist van het gereserveerde transport uit uw reiscontract dat u naar uw eerste bestemming diende te brengen.

### 3.9. U of een persoon die gewoonlijk met u in gezinsverband samenleeft wordt ontslagen als werknemer.

### 3.10. U sluit een arbeidscontract af voor een duur van tenminste 3 maanden op voorwaarde dat u:

- ofwel als werkzoekende was ingeschreven bij de V.D.A.B. of een andere bevoegde overheid;
- ofwel de afgelopen 3 maand afstudeerde of uw opleiding beëindigde.

### 3.11. U bent beroepsmilitair en u dient op militaire of humanitaire missie te vertrekken en op voorwaarde dat deze missie niet te voorzien was op het ogenblik van de boeking van de reis.

### 3.12. U mag om medische redenen niet worden ingeënt of geïmmuniseerd, op voorwaarde dat dit door de plaatselijke autoriteiten verplicht is.

### 3.13. U of een persoon die gewoonlijk met u in gezinsverband samenleeft, wordt opgeroepen:

- voor een orgaantransplantatie;
- voor een onverwachte en niet-beroepshalve militaire herhalingsoefening;
- voor een onverwachte missie voor een officiële humanitaire organisatie;
- voor de adoptie van een kind;
- als getuige voor een rechtbank ingevolge een oproeping bij gerechtsbrief;
- als jurylid voor het Hof van Assisen.

### 3.14. Uw echtscheiding voor zover de echtscheidingsprocedure voor de rechtbank werd ingeleid na de boeking van de reis en u ons daarvan een officieel document overmaakt.

### 3.15. Uw feitelijke scheiding voor zover één van beide duurzame partners van domicilie veranderde na de boeking van de reis en u ons daarvan een officieel document overmaakt.

### 3.16. U moet een herexamen afleggen, op voorwaarde dat dit plaatsvindt tijdens of binnen de 31 dagen na de reis, en dat uitstel van het herexamen onmogelijk is.

### 3.17. Diefstal van uw identiteitsdocumenten of uw visum binnen de 48 uren voor vertrek op voorwaarde dat u deze diefstal bij de bevoegde instanties heeft aangegeven.

### 3.18. Het visum dat u nodig hebt om het gereserveerde reisarrangement te ondernemen wordt geweigerd.

### 3.19. De toegang tot het land van uw bestemming wordt u geweigerd, op voorwaarde dat u in het bezit bent van alle wettelijk vereiste documenten.

### 3.20. Het plotse overlijden van uw hond of, kat of paard binnen de 7 dagen voor uw vertrek mits voorlegging van een certificaat van overlijden door een dierenarts waaruit blijkt dat uw huisdier in goede gezondheid verkeerde op het moment van de boeking van de reis.

### 3.21. U wordt onverwacht uit uw huurwoning gezet op voorwaarde dat uw huurcontract bij de boeking van de reis nog niet was opgezegd door de eigenaar van de woning en op voorwaarde dat u de woning moet verlaten voor de datum waarop tussen de boeking van de reis en 30 dagen na terugkeer van uw reis zoals deze de terugreis oorspronkelijk gepland was.

### 3.22. Een bejaarde bloed- of aanverwant tot en met de tweede graad dient het rusthuis waar hij/zij verblijft onverwacht te verlaten en dit binnen de 30 dagen voor de vertrekdatum van de reis zoals deze oorspronkelijk gepland was, op voorwaarde dat tijdens de reisduur zoals deze oorspronkelijk gepland was en u Mondial Assistance een schriftelijk attest van de instelling kan voorleggen.

### 3.23. Een reisgezel annuleert op basis van één van de voornoemde redenen zodat u alleen of met slechts 1 reisgezel moet reizen.

### 4. Uw verplichtingen:

Naast de verplichtingen vermeld in de Gemeenschappelijke Bepalingen van de Algemene Voorwaarden, dient u uw reiscontract te annuleren zodra er een voorval is dat uw reis zou kunnen verhinderen, zodat de gevolgen van de annulering beperkt zouden blijven.

### 5. Uitsluitingen:

Zijn, naast de uitsluitingen vermeld in de Gemeenschappelijke Bepalingen van de Algemene Voorwaarden, van de waarborg uitsluitingen:

- Dossierkosten.
- De normale bevalling en de ingrepen die verband houden met het normale verloop van een zwangerschap.
- Ontslag om dringende redenen.
- Echtelijke moeilijkheden die op het ogenblik van de annulering

niet of nog niet gepaard gaan met de inleiding van een echtscheidingsprocedure, zelfs indien ze gepaard gaan met de inleiding van een procedure m.b.t. dringende voorlopige maatregelen.

#### 6. Forfaitaire vergoeding in geval van vertraging van uw lijnvlucht:

In geval van lijnvlucht minimum 12 uur vertraging heeft opgelopen en op voorwaarde dat u een verklaring kan voorleggen van de bevoegde instanties van de luchthaven, keert Mondial Assistance u de forfaitaire som uit van 37,5 €/ verzekerde persoon vanaf 12 uur vertraging en 75 €/ verzekerde persoon vanaf 36 uur vertraging. Deze waarborg is niet cumuleerbaar met een andere waarborg van dit contract.

## VI. REISGOED

### 1. Voor welk bedrag bent u verzekerd?

Voor de formules "Vlara Selection Autocarreizen" en "Vlara Selection Vlieguitgreizen" is de tussenkomst beperkt tot maximaal 750 €/ verzekerde persoon; voor de formule "Vlara Incoming Travel" is de tussenkomst beperkt tot maximaal 250 €/ verzekerde persoon onder de vorm van aankopen van eerste noodzaak.

### 2. Wat waarborgt Mondial Assistance?

Mondial Assistance verzekert uw reisgoed tegen:

- Diefstal.
- Gedeeltelijke of totale beschadiging.
- Niet aflevering door het openbaar vervoer na hun bewaarneming.
- Vertraging van de aflevering op de plaats van bestemming met minstens 12 uur door het openbaar vervoer na hun bewaarneming.

### 3. Wanneer is het reisgoed tegen diefstal verzekerd?

- Als het reisgoed zich in een door u gebruikte personenwagen (geen cabriolet, 4x4-wagen of minibus) bevindt die met de sleutel werd afgesloten, waarvan de ruiten en het dak volledig dicht zijn en waarbij het reisgoed volledig uit het zicht is in de afgesloten, van een hoedenplank voorzien koffer ruimte: tegen diefstal door gekenmerkte inbraak tussen 7 en 22 uur.
- Als het reisgoed zich in uw hotelkamer of vakantiewoning bevindt: tegen diefstal met gekenmerkte inbraak.
- Als het reisgoed zich onder uw toezicht bevindt of door u wordt gedragen: tegen diefstal gepleegd met fysiek geweld op de persoon.
- Als de diefstal niet voldoet aan de voorgaande bepalingen van dit artikel: indien de voorwerpen door u als een goede huisvader werden beschermd tegen diefstal. Op een openbare plaats of een plaats die ook voor andere personen toegankelijk is, dient u sowieso zelf steeds toezicht te houden op de voorwerpen.

### 4. Hoe wordt de schadevergoeding berekend?

- De schade wordt in eerste risico vergoed, en alle vergoedingen worden aan u uitbetaald.
- De schadevergoeding wordt berekend op basis van de prijs die u heeft betaald bij de aankoop van de verzekerde voorwerpen, rekening houdend met de minderwaarde ingevolge ouderdom of slijtage.
- Bij gedeeltelijke beschadiging wordt alleen de herstelling van het voorwerp vergoed, met uitsluiting van expertise- en vervoerkosten.
- De schadevergoeding kan niet hoger liggen dan de prijs die u heeft betaald bij de aankoop van het verzekerde voorwerp. Mondial Assistance vergoedt enkel de werkelijk geleden schade. Er wordt ook geen rekening gehouden met onrechtstreeks geleden schade.
- Indien het reisgoed na diefstal of definitieve niet-aflevering wordt teruggevonden, dient u Mondial Assistance de reeds ontvangen vergoeding terug te betalen, onder eventuele aftrek van de vastgestelde en verzekerde schade.
- De schadevergoeding is beperkt tot het verzekerde bedrag. De schadevergoeding is eveneens beperkt tot:

- 30 % van het verzekerde bedrag per verzekerde persoon, voor:
  - elk voorwerp afzonderlijk;
  - alle waardevolle voorwerpen samen (zie ook artikel VI.6.a);
  - alle sportmateriaal en sportuitrusting samen;
  - alle schade te wijten aan het breken van reisgoed;
  - alle schade te wijten aan diefstal van of uit een huurwagen;
  - alle schade te wijten aan diefstal die valt onder artikel VI.3.4.
- de administratieve kosten tot 125 €/ verzekerde persoon voor de vervanging van alle identiteitspapieren (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs, kentekenbewijs of visum), bank-, krediet- en magnetische kaarten samen;
- de strikt noodzakelijke aankopen tot 20 % van het verzekerde bedrag per verzekerde persoon, in geval van artikel VI.2.d. Indien dit reisgoed nadien definitief verloren blijkt te zijn, zal deze vergoeding in mindering worden gebracht van de schadeloosstelling die u dan zal ontvangen.

### 5. Uw verplichtingen:

Naast de verplichtingen vermeld in de Gemeenschappelijke Bepalingen van de Algemene Voorwaarden, dient u ook volgende verplichtingen na te leven:

- In geval van diefstal: onmiddellijk een proces-verbaal laten opmaken door de dichtstbijzijnde gerechtelijke overheid waar de diefstal zich voordoet of door u werd vastgesteld, de inbraaksporen laten vaststellen, en het bewijs ervan aan Mondial Assistance leveren.  
In geval van diefstal in een hotel dient u ook onmiddellijk klacht neer te leggen bij de hoteldirectie, en het bewijs ervan aan Mondial Assistance leveren.
- In geval van totale of gedeeltelijke beschadiging: de bevoegde instantie of de verantwoordelijke onmiddellijk een geschreven verslag laten opmaken en het bewijs ervan aan Mondial Assistance te leveren.
- In geval van diefstal, niet-aflevering, laattijdige aflevering, totale of gedeeltelijke beschadiging, van voorwerpen vervoerd door een transportonderneming: de vervoerder onmiddellijk -en in elk geval binnen de termijn bepaald door het vervoercontract- in gebreke stellen, van het bevoegde personeel van de onderneming eisen dat een tegensprekelijke vaststelling wordt opgemaakt, en het bewijs ervan aan Mondial Assistance leveren.
- Op aanvraag dient u het beschadigde reisgoed op uw kosten aan Mondial Assistance over te maken.

### 6. Welke voorwerpen zijn niet verzekerd?

Naast de uitsluitingen vermeld in de Gemeenschappelijke Bepalingen van de Algemene Voorwaarden, zijn volgende voorwerpen van de waarborg uitgesloten:

- Waardevolle voorwerpen, tenzij:
  - in geval van diefstal gepleegd met fysiek geweld op de persoon terwijl de waardevolle voorwerpen zich onder uw toezicht bevinden of door u worden gedragen;
  - in geval van diefstal uit de in de muur ingebouwde safe van uw hotelkamer of vakantiewoning, of uit de in de muur ingebouwde centrale safe van het hotel of het vakantiedomein waarin u de waardevolle voorwerpen in bewaring gaf, indien er gekenmerkte inbraak is in de safe.
- Munten, bankbiljetten, cheques, andere waardepapieren, reisbiljetten, foto's, postzegels, alle documenten of bewijzen, sleutels.
- Schoonheidsproducten.
- Fietsen, tenten, zeilplanken, GSM, materiaal voor diepzeeduiken, hardware, software en de voorwerpen die door artikel I.1.12 niet als reisgoed worden beschouwd; alsmede hun onderdelen en toebehoren. De hierin of hierop zonder toezicht achtergelaten voorwerpen zijn eveneens uitgesloten.
- Muziekinstrumenten, tapijten, kunstvoorwerpen, antiequiteiten, verzamelingen.
- Prothesen, krukken, rolstoelen en medische apparaten.
- Brillen, zonnebrillen, brilglazen, contactlenzen, behalve als die vernietigd of beschadigd zijn ingevolge een ongeval met lichamelijke letsel.

### 7. Andere uitsluitingen:

Zijn, naast de uitsluitingen vermeld in de Gemeenschappelijke Bepalingen van de Algemene Voorwaarden, ook van de waarborg uitgesloten:

- Bestaande gebreken van het reisgoed.
- Het weglopen van vloeistoffen, vette materialen, kleurstoffen of bijtende producten, die bij het reisgoed horen.
- Beschadiging van breekbaar reisgoed zoals aardewerk, voorwerpen in glas, porselein en marmer.
- Beschadiging van de buiten een gebouw en zonder toezicht achtergelaten voorwerpen.
- Het verlies, het vergeten of het zoek raken van reisgoed, tenzij in geval van de artikels VI.2.c en VI.2.d.
- Krassen en schrammen toegebracht op reiskoffers, reiszakken en verpakkingen tijdens het transport.

## VII. KAPITAAL REISONGEVALLLEN

### 1. Voor welk bedrag bent u verzekerd?

Voor de formules "Vlara Selection Autocarreizen" en "Vlara Selection Vlieguitgreizen" is de tussenkomst beperkt tot maximaal 12.500€ / verzekerde persoon; voor de formule "Vlara Incoming Travel" is de tussenkomst beperkt tot maximaal 7.500€/ verzekerde persoon.

### 2. Wat waarborgt Mondial Assistance ?

- In geval van overlijden ingevolge een ongeval en binnen een termijn van 1 jaar na het ongeval, wordt het verzekerde bedrag betaald aan de begunstigde met naam aangeduid in de Bijzondere Voorwaarden of bij ontstentenis aan de wettelijke erfgenamen, na aftrek van de schadevergoeding die eventueel reeds zou uitgekeerd zijn voor blijvende invaliditeit ingevolge het ongeval.

Voor de kinderen jonger dan 15 jaar wordt het verzekerde bedrag vervangen door de vergoeding van de begrafeniskosten tot 1.875 €/ verzekerde persoon.

- In geval van blijvende invaliditeit ingevolge een ongeval, wordt het verzekerde bedrag u evenredig met de graad van uw blijvende functionele invaliditeit uitbetaald. Deze graad wordt bepaald vanaf de dag van de consolidatie en ten laatste 3 jaar na het ongeval, volgens het Officiële Belgische Barema voor invaliditeit.

De kapitalen voorzien voor Overlijden en Blijvende Invaliditeit kunnen niet worden gecumuleerd.

### 3. Uw verplichtingen:

Naast de verplichtingen vermeld in de Gemeenschappelijke Bepalingen van de Algemene Voorwaarden, dient elke begunstigde een overlijden onmiddellijk schriftelijk mee te delen aan Mondial Assistance opdat Mondial Assistance, indien zij dat wenst, vóór de begrafenis of crematie een autopsie zou kunnen laten uitvoeren door een geneesheer van haar keuze.

### 4. Uitsluitingen:

Zijn, naast de uitsluitingen vermeld in de Gemeenschappelijke Bepalingen van de Algemene Voorwaarden, van de waarborg uitgesloten:

- Personen ouder dan 75 jaar.
- Sporten met een motorvoertuig of -boot, vliegsporten, parachutespringen, solo-zeilen, alpinisme, gletsjertochten zonder gids, ski-springen, ski-zeilen, speedskiën, ijshockey, bobslee, skeleton, gevechtssporten, speleologie.
- Epidemieën, infecties, vergiftiging, milieuvervuiling of natuurrampen.
- Nonnesteeke, bevroering van bloedaandring, behalve indien dit feit het gevolg is van een verzekerd ongeval.
- Luchtreizen, tenzij als betalend passagier met een toestel erkend voor openbaar vervoer van reizigers.
- Gebruik van tweewielige gemotoriseerde landvoertuigen met een cilinderinhoud van meer dan 49 cc.
- Abdominale en laag-abdominale hernia.
- Oorlog, invasie, daden van buitenlandse vijanden, gijzeling, militaire acties, burgeroorlog, opstand, revolutie, oproer, militaire of wederrechtelijke macht, krijgswet, militaire oefenperiodes, mobilisaties, wederoproeping, brandweeroefeningen.

02 vlara n 04-08



# MONDIAL ASSISTANCE

Algemeen nummer :  
Tel. +32 2 290 64 11  
Fax +32 2 290 64 19

Assistance nummer 24/24 u  
Tel. +32 2 290 61 00  
Fax +32 2 290 61 01

B.V.I.H. Mondial Assistance, Zwaluwenstraat 2 te 1000 Brussel.  
Onderneming toegelaten onder het codenummer 0947 om de takken 1, 2, 7, 16 en 18 te beoefenen – ondernemingsnummer: 0422.348.